



УТВЕРЖДАЮ
Заведующий МАДОУ «Детский сад №19»
/Е.Н.Капитанова

Приказ № 68 от «01» ноября 2020г

Отчет
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году
Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 19»
(наименование организации)
по состоянию на 01.11 2020 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации, в частности, разместить на сайте: • информацию об учебных планах, реализуемых образовательных программ с приложением их копий; • информацию о календарных учебных графиках с приложением их копий; • информацию об объеме	Разместить на сайте МАДОУ «Детский сад № 19» информацию: • об учебных планах, реализуемых образовательных программ с приложением их копий; • о календарных учебных графиках с приложением их копий; • об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального	Февраль - март 2020г.	Заместитель заведующего по воспитательно-образовательной работе – Галлямова Вера Михайловна	Размещена информация на официальном сайте МАДОУ «Детский сад №19» https://19vp.tvoy.sadik.ru	27.03.2020г.

образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/ или ЮЛ • информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/ или ЮЛ • о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года				
На сайте образовательной организации разместить раздел «Часто задаваемые вопросы»	Разместить на сайте образовательной организации раздел «Часто задаваемые вопросы»	Апрель-май 2020г.	Заместитель заведующего по воспитательно-образовательной работе – Галлямова Вера Михайловна	Размещен на официальном сайте МАДОУ «Детский сад №19» раздел «Часто задаваемые вопросы»	29.05.2020г
Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, разместив на официальном сайте: • ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК • в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году	1. Разместить ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году 2. Разместить на главной странице официального сайта образовательной организации банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru	Март-апрель 2020г.	Заместитель заведующего по воспитательно-образовательной работе – Галлямова Вера Михайловна	1.Размещена ссылка на bus.gov.ru в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» 2. Размещен банер с	15.03.2020г. 20.03.2020г.

банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)				приглашением оставить отзыв.	
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Улучшить условия комфортности оказания услуг, обеспечив: - наличие и понятность навигации внутри образовательной организации - наличие и доступность питьевой воды	1. Разработать систему пространственной поэтажной навигации внутри образовательной организации 2. Разработать инструкцию по организации питьевого режима в МАДОУ «Детский сад № 19»	Сентябрь 2020г.	Заведующий – Капитанова Екатерина Николаевна	Разработана инструкция по организации питьевого режима в МАДОУ «Детский сад № 19»	27.08.2020г.
III. Доступность услуг для инвалидов					
Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив: - наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами) - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов - наличие сменных кресел-колясок - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации	1. Анализ доступности услуг для инвалидов. 2. Разработка плана мероприятий по повышению доступности услуг для инвалидов. 3. Приобретение сменных кресел-колясок	До 2025г. По мере поступления детей-инвалидов	Заведующий – Капитанова Екатерина Николаевна	1. Проведен анализ доступности услуг для инвалидов. Паспорт доступности размещен на официальном сайте МАДОУ «Детский сад №19» https://19vp.tvoy.sadik.ru	30.09.2020г

				2. Разработан план мероприятий по повышению доступности услуг для инвалидов, размещен на официальном сайте МАДОУ «Детский сад №19» https://19vp.tvoy.sadik.ru 3. Детей-инвалидов нет	30.09.2020г
Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив: • дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации • дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля • предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	1. Продублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. 2. Продублировать надписи, знаки и иную текстовую и графическую информацию знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. 3. Предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). 4. Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном	Март 2020г. Март 2020г. По мере поступления детей-инвалидов По запросу родителей	Заведующий – Капитанова Екатерина Николаевна	1. Таблички, указывающие на доступность входа в учреждение для инвалидов и других маломобильных групп населения (МГН), размещены на калитке, у главного входа детского сада	10.03.2020г

• наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	режиме или на дому.	(законных представителей) воспитанников		2. Тактильная табличка шрифтом Брайля, дублирующая информацию об объекте и номером телефона по которому можно обратиться за помощью, размещена на калитке у главного входа в детский сад; 3. Детей-инвалидов нет 4. Запросов на предоставление услуг в дистанционном режиме не поступало.	10.03.2020г.
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	1. Семинар с работниками образовательной организации по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной этики и правил	Сентябрь 2020г.	Заместитель заведующего по воспитательно-образовательной	Проведен семинар «Этика делового общения и	08.09.2020г.

	внутреннего распорядка 2. Тренинги для педагогов: • «Жизнь прекрасна», • «В детский сад – с хорошим настроением!»	Март, октябрь 2020г.	работе – Галлямова Вера Михайловна Педагог-психолог – Шимов Илья Сергеевич	общество», тренинги: - «Жизнь прекрасна», - «В детский сад – с хорошим настроением!»	13.03.2020г. 22.10.2010г.
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Поддерживать на прежнем уровне условия оказания услуг	1. Анкетирование родителей (законных представителей) «Удовлетворённость качеством образовательной деятельности МАДОУ «Детский сад № 19» 2. Пополнение материально-технической базы для обеспечения удовлетворенности условиями оказания услуг (игровое оборудование на групповые участки детского сада)	1 раз в полугодие 2020г. В течение года	Заместитель заведующего по воспитательно-образовательной работе – Галлямова Вера Михайловна Заведующий – Капитанова Екатерина Николаевна	Проведено анкетирование родителей (законных представителей) Анкета размещена на сайте МАДОУ «Детский сад №19» https://19vp.tvoy.sadik.ru Ноутбук – 1шт Компьютер (монитор, процессор)- 1шт Шкаф-купе – 1шт Дозаторы – 8шт. Облучатель бактерицидный -1шт	17.03.2020г. 04.09.2020г. 25.08.2020 30.07.2020 01.07.2020

	3. День открытых дверей	Апрель 2020г.	Заместитель заведующего по воспитательно-образовательной работе – Галлямова Вера Михайловна	В связи с карантинными мероприятиями мероприятие «День открытых дверей» проведено в режиме онлайн, созданы медиатеки с презентациями, видеороликами.	11.09.2020
--	-------------------------	---------------	---	--	------------